

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ HỒNG DIỆP

**TĂNG CƯỜNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THUẾ
TẠI CỤC THUẾ TỈNH TUYÊN QUANG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ HỒNG DIỆP

**TĂNG CƯỜNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THUẾ
TẠI CỤC THUẾ TỈNH TUYÊN QUANG**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. BÙI ĐỨC THỌ

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu độc lập của tác giả. Các số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận án là trung thực và chưa từng công bố trong bất kỳ công trình khoa học nào khác. Các số liệu trích dẫn trong quá trình nghiên cứu đều ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên tháng 10 năm 2014

Tác giả luận văn

Vũ Hồng Diệp

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài “ *Tăng cường cải cách hành chính thuế tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang*”, tôi đã nhận được sự giúp đỡ tận tình của các thầy, cô giáo của Trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, và sự tạo điều kiện của Lãnh đạo Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang. Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ nhiệt tình của các tổ chức, cá nhân đã giúp tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn TS. Bùi Đức Thọ - Giảng viên trường Đại học Kinh tế Quốc dân, người đã trực tiếp hướng dẫn tôi nghiên cứu và hoàn thành luận văn này.

Tôi cũng xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu nhà trường, phòng đào tạo, Ban chủ nhiệm Khoa Sau đại học - Trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu, làm luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ tận tình và những ý kiến đóng góp của các thầy, cô giáo, các cán bộ nhà trường tạo điều kiện giúp đỡ tôi, tôi xin chân thành cảm ơn tất cả bạn bè, người thân giúp đỡ tôi thực hiện nhiệm vụ này.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 10 năm 2014

Tác giả luận văn

Vũ Hồng Diệp

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của luận văn nghiên cứu	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn.....	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THUẾ	4
1.1. Cơ sở lý luận của cải cách hành chính thuế.....	4
1.1.1. Khái niệm.....	4
1.1.2. Sự cần thiết của cải cách hành chính thuế	7
1.1.3. Nội dung của cải cách hành chính thuế	9
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến cải cách hành chính thuế.....	13
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	15
2.1. Các câu hỏi đặt ra mà luận văn cần giải quyết	15
2.2. Phương pháp nghiên cứu	15
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	15
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	16
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu.....	16
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	16

Chương 3: THỰC TRẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THUẾ TẠI CỤC THUẾ TỈNH TUYÊN QUANG.....	19
3.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu.....	19
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	19
3.1.2. Đặc điểm kinh tế xã hội	19
3.2. Thực trạng cải cách hành chính thuế tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang	20
3.2.1. Thực hiện cải cách thủ tục hành chính thuế.....	20
3.2.2. Về tổ chức bộ máy thu thuế	51
3.2.3. Về công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	56
3.2.4. Công tác quản lý tài chính và hiện đại hoá cơ sở vật chất trang thiết bị làm việc.....	63
3.3. Đánh giá về cách hành chính thuế tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang	65
3.3.1. Những kết quả đạt được	65
3.3.2. Những tồn tại	65
3.3.3. Nguyên nhân của những tồn tại	68
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến cải cách hành chính thuế tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang	64
Chương 4: GIẢI PHÁP CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THUẾ TẠI CỤC THUẾ TỈNH TUYÊN QUANG	69
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu của cải cách hành chính thuế tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang.....	69
4.1.1. Quan điểm, định hướng.....	69
4.1.2. Mục tiêu	70
4.2. Giải pháp cải cách hành chính thuế tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang	72
4.2.1. Tiếp tục cải cách thủ tục hành chính.....	72
4.2.2. Về tổ chức bộ máy thu thuế	84
4.2.3. Về công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	87

4.2.4. Xây dựng cơ sở vật chất, điều kiện làm việc của cơ quan thuế hiện đại, thực hiện tốt chế độ đối với cán bộ công chức	89
4.3. Kiến nghị.....	90
4.3.1. Kiến nghị với Tổng cục Thuế	90
4.3.2. Kiến nghị với Ủy ban nhân dân tỉnh.....	91
KẾT LUẬN	92
TÀI LIỆU THAM KHẢO	93

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CCHC	Cải cách hành chính
NNT	Người nộp thuế
NSNN	Ngân sách Nhà nước
TTHC	Thủ tục hành chính
UNT	Ủy nhiệm thu

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Thống kê nộp hồ sơ khai thuế	23
Bảng 3.2: Đánh giá của NNT với thủ tục hành chính.....	28
Bảng 3.3: Tổng hợp công tác tuyên truyền tại Cục thuế Tuyên Quang	30
Bảng 3.4: Thống kê tình hình giải đáp chính sách thuế, TTHC thuế tại bộ phận giao dịch “một cửa”	38
Bảng 3.5: Bảng thống kê việc giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính	40
Bảng 3.6: Các ứng dụng tin học triển khai tại Cục thuế Tuyên Quang	47
Bảng 3.7: Bảng phân tích nợ thuế tại Cục thuế tỉnh Tuyên Quang	53
Bảng 3.8: Bảng thống kê thanh tra kiểm tra	54
Bảng 3.9: Thống kê chất lượng công chức	57
Bảng 3.10: Thống kê đào tạo bồi dưỡng.....	59
Bảng 3.11: Thống kê cán bộ lãnh đạo và cán bộ quy hoạch (thời điểm tháng 12 hàng năm).....	61
Bảng 3.12: Cơ cấu cán bộ theo các chức năng quản lý thuế.....	63

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của luận văn nghiên cứu

Chính sách thuế là một trong những nội dung quan trọng của chính sách tài chính quốc gia, xuất phát từ vai trò quan trọng của thuế trong việc điều tiết vĩ mô nền kinh tế, điều tiết mọi hoạt động của các thành phần kinh tế, nghĩa vụ của mọi tổ chức, cá nhân trong xã hội. Mặt khác thuế là nguồn thu chủ yếu của Ngân sách Nhà nước, đã đáp ứng cơ bản yêu cầu chi thường xuyên ngày càng tăng của Ngân sách nhà nước.

Trên cơ sở nhận thức vai trò quan trọng của thuế, trong những năm qua, hệ thống thuế ở nước ta luôn được cải cách và hoàn thiện. Thực hiện công cuộc đổi mới theo tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng VI (năm 1986), bắt đầu từ năm 1990, cải cách thuế giai đoạn I được thực hiện với nội dung cơ bản là ban hành một hệ thống chính sách thuế áp dụng thống nhất về cả nước và chung cho mọi thành phần kinh tế. Từ năm 1997, cải cách thuế giai đoạn II đã đưa hệ thống thuế nước ta có sự phù hợp với sự phát triển của nền kinh tế, hội nhập kinh tế khu vực và quốc tế.

Nằm trong chương trình tổng thể cải cách nền hành chính quốc gia, cải cách hành chính thuế đang được triển khai thực hiện. Thực hiện tốt cải cách hành chính thuế góp phần tích cực vào việc hoàn thành mục tiêu cải cách nền hành chính Nhà nước. Công tác hành chính thuế được tiến hành hợp lý sẽ tạo ra những hiệu quả kinh tế - xã hội to lớn; thúc đẩy sản xuất, kinh doanh phát triển.

Công tác cải cách hành chính (CCHC) nói chung và cải cách hành chính thuế nói riêng đóng vai trò rất quan trọng để đảm bảo để cho công tác quản lý được thực hiện nhanh gọn, giảm chi phí, thời gian của người nộp thuế (NNT), của cơ quan thuế của xã hội. Nếu không CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tốt dẫn đến việc thu hút đầu tư kém, phát triển kinh tế xã hội bị chậm lại, ảnh hưởng đến đời sống của nhân dân.